

# ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

« 27 » июня 2022г

**Индивидуальный предприниматель Волосюк Маргарита Юрьевна** (ОГРНИП 321774600814962), именуемая в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и

паспорт: серия \_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны,  
вместе именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий договор  
о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию физкультурно-оздоровительных и/или экскурсионных услуг (далее – Услуги) Заказчику на условиях, изложенных в настоящем договоре (далее – «Договор»), по заявке Заказчика (далее – «Заявка») (Приложение № 2), а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

Далее везде, где по тексту Договора указан Заказчик, имеются ввиду также третьи лица, в интересах которых он действует, или сопровождающие его лица, в том числе несовершеннолетние.

1.2. Под физкультурно-оздоровительными услугами понимается услуги Исполнителя по организации физкультурно-оздоровительного досуга Заказчика. Под экскурсионными услугами понимается услуги Исполнителя по организации и проведению экскурсий.

1.3. Описание Услуг (маршрут и программа, далее – «Программа») приведено в Приложении № 1 к Договору.

1.4. Все приложения и дополнения к Договору согласованы Сторонами и являются его неотъемлемой частью.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

2.1. В целях исполнения Договора Исполнитель имеет право запрашивать у Заказчика необходимые сведения и документы. Исполнитель гарантирует конфиденциальность полученной от Заказчика информации.

2.2. При получении Заявки Заказчика на экскурсию и подписании настоящего Договора, Исполнитель приступает к оказанию Услуг.

2.3. В соответствии с требованиями действующего законодательства, Исполнитель обязан сообщить об опасностях, с которыми Заказчик может встретиться в процессе оказания ему Услуг, о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями, а также о возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья Заказчика. Предоставлять Заказчику правила и условия оказания Услуг (Приложение № 3), которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.4. Исполнитель обязан принять необходимые меры по обеспечению защиты персональных данных Заказчика, третьих лиц, в интересах которых он действует, и сопровождающих его лиц, в том числе несовершеннолетних.

2.5. Исполнитель обязуется оказать услуги надлежащего качества в объеме и в сроки, предусмотренные настоящим Договором, а также предоставить Заказчику исчерпывающую информацию об оказываемых Услугах.

2.6. Исполнитель обязан осуществлять предупредительные меры, направленные на обеспечение безопасности Заказчика.

2.7. Исполнитель вправе принимать иные меры, необходимые для качественного оказания Услуг.

2.8. В целях исполнения своих обязательств по настоящему договору Исполнитель вправе привлекать третьих лиц (экскурсоводов, инструкторов, водителей автотранспорта).

2.9. Исполнитель имеет право на изменение Программы или отстранения от маршрута в целях обеспечения безопасности Заказчика и всей группы. Отстранение возможно в случае отсутствия у участника Программы минимально необходимого личного снаряжения, а также выявления заболеваний, медицинских противопоказаний или других причин, препятствующих безопасному прохождению маршрута по Программе, что должно быть зафиксировано в соответствующем акте о снятии с маршрута.

2.10. В состав Услуги не входят услуги, не указанные в Программе,

железнодорожные и авиа перевозки, перевозки наземным транспортом, осуществляемые до места начала оказания услуг и обратно, а также перевозки, осуществляемые между пунктами назначения в процессе оказания Услуг.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

3.1. Заказчик оплачивает услуги Исполнителя в размере и сроки, предусмотренные настоящим Договором и приложениями к нему.

3.2. Заказчик своевременно обеспечивает Исполнителя необходимыми для выполнения договора документами и информацией.

3.3. Заказчик обязуется предоставить Исполнителю полную и достоверную информацию о состоянии своего здоровья, наличии заболеваний и иную информацию, способную повлиять на способ и качество оказания услуг по настоящему Договору.

3.4. Заказчик подтверждает отсутствие у него, а также у сопровождаемых им лиц (включая несовершеннолетних), ограничений по здоровью и иных ограничений, препятствующих оказанию ему Услуг по Программе. Заказчик гарантирует, что все сопровождающие его лица не имеют заболеваний, препятствующих им переносить нормальные для данной Услуги нагрузки.

3.5. Заказчик обязан довести до сведения Исполнителя информацию об обстоятельствах, препятствующих предоставлению Услуг, к которым, в том числе, но не ограничиваясь, относятся различного рода заболевания Заказчика и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, сложности маршрута, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.п.).

Указанные в настоящем пункте сведения Заказчик обязан довести до Исполнителя непосредственно до даты начала оказания Услуги.

3.6. Заказчик обязан соблюдать оглашенные Исполнителем правила безопасного поведения на маршруте и правила личной безопасности.

3.7. Заказчик обязан своевременно прибыть к установленному Исполнителем месту начала оказания Услуг. Неявка (опоздание) по любым причинам признается отказом Заказчика от исполнения Договора с применением последствий, предусмотренных в п. 5.1. настоящего Договора.

3.8. Заказчик обязан соблюдать законодательство места оказания Услуг, уважать его социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования.

3.9. Заказчик обязан относиться к имуществу третьих лиц с надлежащей заботливостью и осмотрительностью, соблюдать установленные третьими лицами правила пользования таким имуществом, не причинять вреда имуществу третьих лиц.

3.10. Заказчик обязуется ознакомить сопровождающих его третьих лиц с содержанием Договора и со всей информацией, предоставленной Исполнителем Заказчику, в том случае, если Заказчик заключил Договор не только от своего имени, но также от имени или в интересах иных лиц. При этом Заказчик гарантирует наличие полномочий на осуществление сделки в чужих интересах.

3.11. Заказчик обязуется соблюдать правила поведения, оговоренные в Приложении № 3 к настоящему Договору.

3.12. Исполнитель не осуществляет страхование Заказчика. Заказчику рекомендуется самостоятельно оформить договор медицинского страхования на себя и сопровождающих его лиц или иметь с собой полис обязательного медицинского страхования. В случае отсутствия у Заказчика страховки, он несет всю полноту ответственности за наступление негативных последствий.

При наступлении страхового случая все расходы, предусмотренные заключенным договором страхования, возлагаются на страховую компанию согласно установленным последней правилам. Заказчик самостоятельно несет соответствующие расходы, связанные с отсутствием у него необходимых для нахождения в месте проведения Программы прививок и иных необходимых мер медицинского характера.

3.13. Заключая Договор, Заказчик гарантирует соблюдение правил техники безопасности на маршруте, правил поведения на воде, а также исполнения указаний Исполнителя и привлекаемых Исполнителем к оказанию Услуги третьих лиц.

3.14. Заказчик обязуется обеспечить доступность мобильной связи по номеру телефона, указанного в Заявке.

3.15. Заказчик гарантирует наличие у себя медикаментов, принимаемых им регулярно вследствие хронических заболеваний (например: бронхиальная астма), берет на себя ответственность за свое здоровье.

3.16. Заказчик обязуется не приобретать билеты до места начала и от места

окончания Программы до получения уведомления Исполнителя о том, что группа набрана и Услуга будет оказана в сроки и в соответствии с Программой. В противном случае наступают последствия, предусмотренные п. 6.3.3. настоящего Договора.

3.17. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

#### **4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАЯВКИ И РАСЧЕТОВ**

4.1. Заказчик самостоятельно выбирает программу из перечня, предложенного Исполнителем, и посредством направления Заявки информирует об этом Исполнителя.

4.2. Заявка содержит информацию о выбранной программе (выбранной из перечня, предложенного Исполнителем на сайте, на официальных страницах в социальных сетях, мессенджерах), дате и времени проведения программы, ФИО Заказчика, его адресе регистрации, номере мобильного телефона, паспортных данных, количестве участников программы совместно с Заказчиком, иные условия, которые необходимо учесть при организации программы. Заявка может быть передана лично Исполнителю (доверенному лицу Исполнителя), через специальную форму на сайте Исполнителя или посредством электронной почты 2027390mv@bk.ru

При оформлении Заявки на сайте Исполнителя, Заказчику направляется Договор с приложениями к нему, которые он подписывает собственноручной подписью. После подписания Заказчиком Договора с приложениями, Исполнитель в день подписания направляет скан-копию подписанного Договора с приложениями к нему на электронную почту Исполнителя 2027390mv@bk.ru

Полным и безоговорочным согласием с условиями настоящего Договора признается согласие Заказчика заключить такой договор, выраженное путем совершения конклюдентных действий по оплате полной или частичной (на условиях предоплаты) стоимости Программы, указанной в Приложении № 1, и получение Исполнителем денежных средств в счет оплаты. Если Заказчик не согласен с каким-либо пунктом настоящего договора, Исполнитель рекомендует отказаться от использования Услуг.

4.3. Стоимость услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему Договору, включает в себя компенсацию издержек и причитающееся Исполнителю вознаграждение. Стоимость услуг указана в Программе (Приложение № 1).

4.4. В стоимость Программы не включено: самостоятельно предпринимаемые участниками Программы поездки и услуги, не указанные в Заказе. Все услуги и дополнительные расходы, не оговоренные в приложениях к Договору, оплачиваются Заказчиком самостоятельно по месту оказания услуг и возникновения расходов. Кроме того, Исполнитель не возмещает Заказчику расходы, если в период путешествия не по вине Исполнителя Заказчик не воспользовался всеми или частью предоставленных услуг.

4.5. При изменении сроков проведения Программы по инициативе Исполнителя и при получении письменного (посредством подтверждения согласия в мессенджере или по электронной почте) согласия на участие Заказчика в Программе в новые сроки, стоимость может быть пересчитана по ценам, действующим на момент уведомления Исполнителем Заказчика об изменении сроков проведения Программы. Разница подлежит доплате Заказчиком либо ему производится возврат части ранее внесенной суммы.

4.6. Исполнитель направляет в адрес Заказчика (посредством электронной почты либо сообщением в мессенджер на номер телефона, указанный в настоящем Договоре) уведомление о наборе/ не наборе группы и о том, состоится/ не состоится Программа, как только будет набран необходимый минимум группы или будет точно известно, что Программа состоится, но не позднее, чем за 30 дней до начала Программы.

4.7. Все виды платежей по Договору производятся в рублях. В случае, если стоимость Программы указана в иностранной валюте, рублевая стоимость определяется на момент внесения окончательной суммы по Договору.

4.8. В случае значительного ухудшения экономической ситуации в стране по независящим от Сторон причинам, например, падение курса национальной валюты более чем на 30% по отношению к USD и/ или значительное (более, чем на 50%) повышение транспортных тарифов, по отношению к действующим на момент заключения Договора, в том числе при наступлении указанных обстоятельств после полной оплаты Заказчиком Договора, может быть произведен перерасчет цены Услуг Исполнителя с доплатой

Заказчиком разницы в цене. Заказчик, не согласившийся с изменением цены услуг, вправе отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов по исполнению Договора.

4.9. Заказчик перечисляет предоплату (аванс) в размере 50% стоимости услуг, указанной в подтверждении Заявки Заказчика, в течение 10 банковских дней с момента подписания настоящего Договора в порядке, предусмотренном п. 4.2., при условии, что время до начала экскурсии составляет более \_\_ (62 ) календарных дней.

4.10. Заказчик перечисляет Исполнителю оставшиеся 50% стоимости услуг, указанной в Заявке Заказчика, не позднее даты начала программы.

4.11. Предоплата составляет 100% стоимости услуг, указанной в подтверждении Заявки Заказчика, в случае если до даты начала экскурсии остается менее 7 календарных дней.

4.12. Моментом оплаты является поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.13. Расчеты по настоящему Договору производятся Заказчиком путем безналичного перечисления на счет Исполнителя или иным незапрещенным законодательством РФ способом расчетов. Оплата может быть осуществлена непосредственно Исполнителю или указанному им третьему лицу, действующему в интересах Исполнителя.

## **5. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

5.1. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении Договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- со стороны Исполнителя: изменение сроков путешествия, недобор минимального количества участников в группе, непредвиденный рост транспортных тарифов, введение новых или повышение действующих ставок налогов и сборов, резкое изменение курса национальных валют;
- со стороны Заказчика: резкое ухудшение состояния здоровья Заказчика или его близких родственников, изменение условий работы, на которые Заказчик рассчитывал, подписывая Договор.

Об указанных ситуациях Стороны информируют друг друга незамедлительно и предоставляют документальные подтверждения.

5.2. Если по какой-либо причине Исполнитель не имеет возможности оказать заказанные Услуги или не имеет возможности выполнить все условия по организации Программы, он незамедлительно доводит до сведения Заказчика информацию об изменениях и предлагает альтернативу. Заказчик должен подтвердить принятие альтернативных услуг в течение двух рабочих дней после сообщения о невозможности осуществления поездки, в противном случае они считаются не принятыми.

5.3. Сумма предоплаты возвращается Заказчику полностью, если Исполнитель не имеет возможности оказать заказанные Услуги или не имеет возможности выполнить все условия по организации Программы, оговоренные в данном Договоре, а Заказчик при оформлении Заявки отказался от возможных альтернативных вариантов.

5.4. Исполнитель имеет право расторгнуть Договор при нарушении Заказчиком сроков оплаты по Договору и нарушением обязательств Заказчика по предоставлению документов, необходимых для оказания Исполнителем Услуг. При этом Исполнитель возвращает Заказчику все ранее уплаченные суммы по Договору.

5.5. Договор может быть расторгнут Заказчиком в любое время без объяснения причин расторжения. В этом случае Заказчику возвращается оплаченная сумма за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов по организации Программы, которые не могут быть аннулированы Исполнителем по независящим от него обстоятельствам и/или по условиям сделок, заключенных с третьими лицами (поставщиками услуг), связанных с оплатой бронирования в средствах размещения, транспортной перевозки, а также прочих расходов, которые Исполнитель несет в связи с исполнением Договора.

5.6. В случае расторжения Договора по инициативе Исполнителя, внесенная сумма возвращается Заказчику в полном объеме.

5.7. Договор считается расторгнутым автоматически в случае неявки Заказчика к месту начала Программы, независимо от причин, включая болезнь. В подобном случае Исполнитель ничего не компенсирует Заказчику.

5.8. В случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания Заказчика угрозы безопасности их жизни и здоровья, а равно опасности причинения вреда его имуществу, Заказчик и (или) Исполнитель вправе потребовать расторжения Договора или его изменения. Наличие указанных обстоятельств подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами.

## **6.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. В случае отказа Заказчика от услуг более чем за 21 календарный день до даты начала экскурсии, сумма, указанная в Приложении № 1, возвращается в объеме 100%.

В случае отказа Заказчика от услуг в срок менее 21 и не более 14 календарных дней до даты начала экскурсии – сумма, указанная в Приложении 1 к настоящему Договору, возвращается в объеме 50%.

В случае отказа Заказчика от услуг в срок менее 14 календарных дней до даты начала экскурсии – сумма, указанная в Приложении 1 к настоящему Договору, Заказчику не возвращается.

6.2. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя настоящим Договором обязательств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, когда надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, которые непосредственно воспрепятствовали надлежащему исполнению обязательств.

В целях настоящего Договора к обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: эпидемия, пожар, стихийные бедствия, военные операции любого характера, террористические акты, забастовки, стихийные пробки на дорогах экскурсионного маршрута, технические проблемы на экскурсионных объектах (о которых Исполнитель не мог знать заранее) иные обстоятельства вне разумного контроля Сторон.

### **6.3. Исполнитель не несет ответственности:**

6.3.1. За соответствие качества приобретенных Заказчиком Услуг субъективным представлениям Заказчика.

6.3.2. В случае если Заказчик отказывается либо совершает действия, свидетельствующие об отказе от одной или нескольких Услуг во время их оказания по любым причинам, а также, если участие Заказчика в Программе прерывается по иным, не зависящим от Исполнителя, причинам, компенсация за не оказанную часть Услуги не производится.

6.3.3. За убытки, понесенные Заказчиком, в размере стоимости проездных билетов до места начала Программы и от места ее окончания, в случае если Заказчик приобрел данные билеты до официального уведомления, о том, что Программа точно состоится и набрано минимальное количество участников, указанное в разделе «Условия программы» (Приложения № 1).

6.3.4. За понесенные Заказчиком расходы и иные негативные последствия, возникшие вследствие недостоверности, недостаточности и (или) несвоевременности предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения Договора, а также вред, причиненный имуществу и здоровью Заказчика во время оказания Услуг, если своими действиями он нарушил рекомендации Исполнителя по обеспечению личной безопасности, а также, если причиненный вред явился следствием противозаконных действий третьих лиц.

6.3.5. За замену услуги либо не предоставление Заказчику Услуг в случае снятия его с маршрута (его части) по следующим причинам:

- грубое нарушение Заказчиком техники безопасности, в т.ч. движение по маршруту в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- по состоянию здоровья;

- резкое изменение погоды и иных природных условий, создающее угрозу здоровью и жизни Заказчика;

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания и действует до исполнения сторонами своих обязательств по Договору.

7.2. Досрочное расторжение настоящего договора допускается по взаимному письменному согласию сторон, а также в случаях, предусмотренных в п. 5.2. настоящего Договора.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Все споры, возникающие из настоящего договора или по поводу настоящего Договора, разрешаются в соответствии с российским законодательством при обязательном соблюдении досудебного порядка разрешения спора.

8.2. Все уведомления об изменении условий исполнения настоящего Договора совершаются Сторонами посредством телефонной связи или через мессенджер с последующим дублированием на электронную почту Исполнителя/Заказчика.

8.3. Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

8.4. Внесение оплаты (предоплаты) и/или подписание настоящего Договора Заказчиком свидетельствует о его полной осведомленности о порядке и сроках предоставления документов, о перечне необходимых документов, о порядке оплаты Услуг Исполнителя, а также о Программе и маршруте, о специфике поведения во время Программы, в том числе о необходимости уважения местных обычаев и традиций, бережном отношении к культурному наследию и окружающей среде, о состоянии окружающей природной среды в месте пребывания Заказчика, об иных условиях, необходимых для использования предоставленных Исполнителем Услуг.

8.5. Стороны условились о том, что документы, которыми они будут обмениваться в процессе исполнения настоящего Договора, переданные по электронной почте, признаются имеющими юридическую силу. При любых обстоятельствах, внесение Заказчиком оплаты (предоплаты) по Договору подтверждает, что Заказчик ознакомлен с содержанием настоящего Договора, согласен с его условиями, предоставил Исполнителю достоверную информацию для составления иных документов, являющихся неотъемлемой частью Договора.

8.6. Подписание настоящего Договора Заказчиком свидетельствует о его согласии на возможную публикацию изображений, сделанных во время фото- и видеосъемок во время оказания Услуг, на которых может присутствовать Заказчик. В случае нежелания Заказчика на указанные действия, Заказчик заблаговременно предупреждает об этом Исполнителя, посредством направления письма с пожеланием на электронную почту или в мессенджер Исполнителя.

8.7. Подписывая настоящий Договор Заказчик подтверждает, что ознакомлен с информацией о возможности приобрести медицинскую страховку, любую другую страховку в любой страховой компании; о правилах поведения во время Программы; о состоянии окружающей природной среды и специфике погодных условий на маршруте; о санитарно-эпидемиологической обстановке в месте проведения Программы.

8.8. Заказчик также подтверждает, что был предупрежден Исполнителем о дальнейшей передаче и обработке персональных данных лицам, непосредственно осуществляющим оказание услуг (экскурсоводы, гиды, инструкторы), в объеме, необходимом для оказания услуг. Заказчик подтверждает, что ознакомлен со своими правами как субъекта персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.9. Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью:  
Приложение № 1 - содержание программы и маршрута;  
Приложение № 2 – заявка на участие в программе;  
Приложение № 3 – правила поведения на программе;  
Приложение № 4 – согласие на обработку персональных данных.

## 9. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

### Исполнитель:

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ ВОЛОСЮК  
МАРГАРИТА ЮРЬЕВНА

Юридический адрес организации

108830, РОССИЯ, Г МОСКВА, ВОРОНОВСКОЕ П, Д

ФИЛИНО, УЛ ПРИОЗЕРНАЯ, Д 17

ИНН

773771454943

ОГРН

321774600814962

Расчетный счет

40802810900002965424

Банк

АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

ИНН банка

7710140679

БИК банка

044525974

Корреспондентский счет банка

30101810145250000974

Юридический адрес банка

Москва, 127287, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26

### Заказчик:

ФИО \_\_\_\_\_

Дата рождения: \_\_\_\_\_

Адрес регистрации: \_\_\_\_\_

Телефон: +7(916)202-73-90

Email: [2027390mv@bk.ru](mailto:2027390mv@bk.ru)

\_\_\_\_\_/Волосюк М.Ю./

Телефон \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/